

## **Información Hosteria Ailen COVID-19**

Estimados Sres. Visitantes informamos a ustedes que, como resultado del COVID-19. Nuestro establecimiento ha incorporado en sus servicios todo lo que respecta a la prevención en seguridad he ingenie exigidos por el ministerio de salud de la Nación Argentina y de la Provincia de Tierra del Fuego, siguiendo los protocolos para los hoteles en Tierra del fuego y que, está basado en el DNU con fecha del 12 de marzo de 2020 de la República Argentina y que contempla la ampliación de Emergencia. Sanitaria. (Establecida por la ley N° 27.541 en virtud de la pandemia declarada por la O.M.S.) Mas adelante fue complementado mediante el DNU N° 520 / 2020 sobre el distanciamiento social, preventivo y obligatorios.

Informamos que todas las habitaciones de nuestro establecimiento *no tienen alfombras*, tienen piso flotante y cerámicas, además todas tienen buena ventilación, están todas desinfectadas y ventiladas. Después de cada chek-in, son desinfectadas y con la limpieza a fondo siguiendo los protocolos vigentes.

También informamos que, según las nuevas normativas, nuestro establecimiento ha implementado medidas de distanciamiento social con señalización visible en el piso, con las medidas de 2,00 metros y metro1,50 entre persona, además disponemos de diferentes medios visibles como afiches y carteles. Hemos implementado código QR con información para escanear, y comunicarnos con formularios digitales sean de información local o para completar información necesaria y requerida por nuestro establecimiento.

Ejemplo: Nuestro establecimiento establecerá un servicio de formulario para completar el día previo a su llegada al hotel con toda la información necesaria para su Chek-in, y este debe ser enviado por correo electrónico a - ([chekin.ailen2021@gmail.com](mailto:chekin.ailen2021@gmail.com)) y aquí recibiremos toda la información necesaria para su chek-in, y con este procedimiento los huéspedes no tendrán demora en la entrada al hotel y además se mantendrá el mínimo contacto con el personal de la recepción.

También disponemos de cartería visible de información y código (QR ) en todos los espacios como salas de recepción, sala de estar, sala de desayunador y habitaciones de nuestras instalaciones. Con el fin de brindarles un mejor servicio de comunicación y mejor atención, cuidando a nuestros esperados huéspedes que nos visitarán.

## **Information Hosteria Ailen COVID-19**

Dear Visitors, we inform you that, as a result of COVID-19 Our establishment has incorporated in its services all the prevention in security and hygiene required by the Ministry of Health of the Argentine Nation and the Province of Tierra del Fuego, following the protocols for the hotels in Tierra del Fuego and that is based on the DNU dated March 12, 2020 of the Argentine Republic and that contemplates the extension of Emergency. (Established by Law N° 27.541 in virtue of the pandemic declared by the W.H.O.) Later on it was complemented by the DNU N° 520 / 2020 on social distancing, preventive and obligatory.

Inform you that all rooms in our establishment have no carpets, have floating floor and ceramics, in addition all have good ventilation, are all disinfected and ventilated. After each chek-in, they are disinfected and thoroughly cleaned following the protocols in force.

We also inform you that, according to the new regulations, our establishment has implemented social distancing measures with visible signs on the floor, measuring 2.00 meters and 1.50 meter between people. We also have different visible means such as posters and signs. We have implemented QR code with information to scan, and communicate with digital forms either for local information or to complete necessary information required by our establishment.

Example: Our establishment will establish a form service to complete the day before your arrival to the hotel with all the necessary information for your chek-in, and this must be sent by email to - ( [chekin.ailen2021@gmail.com](mailto:chekin.ailen2021@gmail.com) ) and here we will receive all the necessary information for your chek-in, and with this procedure the guests will not have delay in the entrance to the hotel and also the minimum contact with the reception staff will be maintained.

We also have visible information and code (QR) books in all the spaces such as reception rooms, living room, breakfast room and rooms in our facilities. In order to provide a better communication service and better attention, taking care of our expected guests who will visit us.

Management - Hosteria Ailen